



Promotion de l'accès aux foyers améliorés au Togo afin d'atténuer les impacts du Changement Climatique.

Rapport de Consultation des parties prenantes

Réunions d'Atakpamé et de Lomé - 6 et 8 septembre 2022

Participants	1
Déroulement des réunions	2
Résumé non technique du projet	3
Résumé des impacts économiques, sociaux, et environnementaux du projet	5
Commentaires des parties prenantes recueillis lors des réunions et réponses apportées par les porteurs du projet.....	6
Résumé des modifications apportées au projet suite aux réunions de consultation des parties prenantes	19
Remarques exprimées dans les formulaires d'évaluation des réunions	20
Période de feedback	22
Mécanisme de recueil des commentaires et des plaintes.....	23

PARTICIPANTS

Pour les deux réunions, 145 parties prenantes ont été invitées, dont environ 50% de femmes.

Au total, 99 personnes ont participé aux deux réunions, dont environ 39% de femmes.

Ont participé :

- 58 membres des communautés concernées (potières, soudeurs, revendeuses de foyers, vendeuses ou productrices de charbon et de bois, etc.)
- 15 représentants des autorités locales et nationales,
- 26 représentantes et représentants d'organisations non gouvernementales impliquées localement ou d'organisations de développement internationales.

DEROULEMENT DES REUNIONS

1. Ouverture de la réunion :
 - Discours des autorités,
 - Remerciement des parties prenantes
 - Désignation d'un président et de deux adjoints
 - Présentation des intervenants
 - Présentation des parties prenantes
 - Présentation de l'ordre du jour
 - Présentation de la réunion et des étapes de la consultation
2. Présentation du projet :
 - Présentation d'AGAIB Centrale et d'Africa4Climate
 - Présentation du contexte du projet (aux niveaux mondial, africain et togolais : part des ménages et des activités de cuisson dans la consommation énergétique du Togo)
 - Présentation des activités du projet, de son échelle, de sa localisation, de sa durée, du réinvestissement d'une part des revenus carbone dans des projets de développement au Togo
 - Présentation des objectifs recherchés à travers le projet
 - Impacts économiques, sociaux, environnementaux
 - Contributions aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies
 - Contributions climatiques
 - Explication du processus de certification et de vente des crédits carbone, dont le transfert de propriété des crédits des bénéficiaires vers le porteur du projet Africa4Climate
 - Présentation des principes de sauvegarde
3. Objectifs de la consultation des parties prenantes
 - Déterminer les perceptions et opinions des parties prenantes sur la conception, le design, les objectifs et les impacts attendus du projet
 - Récolter suggestions et idées
4. Ateliers (groupes de travail)
 - Évaluation des impacts du projet (positifs/négatifs)
 - Remarques sur les bénéfices attendus du projet et sur les contributions aux Objectifs de Développement Durable
 - Principes de sauvegarde
 - Identification des barrières à la mise en œuvre du projet
 - Mécanisme de collecte des plaintes et commentaires
5. Discussion de groupe (séance plénière)
 - Présentation des résultats des groupes de travail
 - Discussion des apports
6. Clôture de la réunion
 - Présentation des étapes à venir, notamment l'étape de feedback
 - Evaluation de la réunion de consultation

RESUME NON TECHNIQUE DU PROJET

Ce projet est mis en œuvre par :

- AGAIB-Centrale et son partenaire technique et financier Africa4Climate.

Contexte :

Le bois et le charbon sont les principales sources d'énergie utilisées au Togo. Les ménages (essentiellement pour la cuisson des aliments) comme de nombreux artisans (restauratrices, fabricants de savon, etc.) en sont très largement dépendants.

Cependant, la plupart des ménages et des artisans utilisent des foyers traditionnels (de type "3 pierres" pour les utilisateurs de bois de feu, ou foyers métalliques à fond large « malgache » pour les utilisateurs de charbon). Ces foyers présentent de multiples désavantages, parmi lesquels :

- Leur efficacité très faible, qui conduit à l'utilisation de grandes quantités de bois et de charbon. Ceci a un coût financier important pour les ménages et les artisans, et fait porter une pression très importante sur les ressources du pays (bois, milieux naturels boisés).
- En conduisant à l'émission de quantités importantes de gaz à effet de serre, ces foyers traditionnels contribuent négativement au changement climatique.
- Ils génèrent d'importantes quantités de fumées nocives, contribuant à une forte pollution de l'espace intérieur des habitations et à une exposition importante aux maladies respiratoires et oculaires pour les occupants (surtout les femmes et les enfants). Ils exposent les femmes et les enfants à d'importants risques de brûlures.
- La cuisson est généralement lente, et la collecte du combustible peut prendre beaucoup de temps, ce qui réduit le temps disponible pour les personnes en charge de la préparation des repas. Ce temps pourrait être utilisé différemment (activités génératrices de revenus, éducation, soin des enfants, etc.).

L'utilisation de foyers à bois et à charbon améliorés, qui réduisent fortement la consommation de combustible, est une des solutions à ce problème.

Toutefois, plusieurs barrières limitent une large diffusion de ces foyers améliorés. Leur coût est le principal obstacle à leur acquisition, notamment pour les ménages les plus vulnérables.

Le présent projet vise à abattre ces obstacles et permettre l'accès à ces foyers améliorés au plus grand nombre, dans des régions non couvertes par le programme PALCC de l'Union Européenne.

Ses moyens d'action sont notamment :

- La subvention du prix d'achat de ces foyers à hauteur de 50%,
- Une garantie de 5 ans sur tous les éventuels défauts des foyers, à condition que tout changement de localisation des foyers soit communiqué au porteur de projet,
- Le soutien des capacités de production et de diffusion des foyers, via l'identification et la formation technique et marketing de 30 à 100 potières et de 30 à 100 artisans-soudeurs locaux,
- La réalisation d'actions d'information, d'éducation et de communication visant à sensibiliser la population à la gestion de l'environnement, ainsi qu'à promouvoir l'utilisation des foyers améliorés en présentant leurs multiples avantages.

Quelques données clés du projet :

Ce projet de grande échelle vise à permettre la production et la diffusion de 200 000 foyers améliorés en 5 ans.

Il doit commencer à l'automne 2022.

Le projet a pour cible les régions Maritime, des Plateaux et Centrale. Ces trois régions regroupent environ $\frac{3}{4}$ de la population du pays, et une part très importante de la consommation nationale en bois énergie. Les populations rurales comme urbaines pourront bénéficier du projet.

Deux types de foyers améliorés seront produits et commercialisés dans le cadre de ce projet.

- Pour les utilisateurs de bois de feu : **foyers himalayens**. Ces foyers sont bâtis par des potières locales formées par le projet, à partir de matériaux disponibles localement qui devront être mobilisés par les ménages bénéficiaires (argile mélangée à du sable et de la fumure organique – bouse de vache ou paille hachée). Ils seront construits dans le respect des méthodes traditionnelles et prennent en compte les habitudes culinaires locales. Selon les demandes des ménages bénéficiaires, ils peuvent permettre la cuisson de plusieurs plats simultanément (jusqu'à 3).
- Pour les utilisateurs de charbon : **foyers ASUTO**. Ces foyers mobiles sont constitués d'un cœur en céramique cuit au four et d'une enveloppe en métal. Ils seront fabriqués par des potières locales et des artisans-soudeurs locaux, formés par le projet. Ils seront diffusés par les producteurs et des détaillants sélectionnés pour le projet.

Ces deux types de foyers devraient permettre une économie de bois ou de charbon d'environ 30-40% par rapport aux foyers traditionnels, soit environ 6 500 FCFA par mois pour un ménage. Ces techniques ont été éprouvées dans plusieurs autres contextes et ont fait preuve de leur efficacité.

Une partie des bénéfices issus de la vente des crédits carbone générés par les foyers améliorés sera réinvestie dans des projets de développement au Togo.

RESUME DES IMPACTS ECONOMIQUES, SOCIAUX, ET ENVIRONNEMENTAUX DU PROJET

Contribution aux ODD : Objectifs de développement durable des Nations Unies

Économique

Impacts positifs anticipés :

- Réduction des dépenses liées à l'achat de bois de feu et de charbon
 - *ODD 1 – Pas de pauvreté + ODD 7 – Energie propre et d'un coût abordable*
- Création d'emplois locaux pour la fabrication, la distribution et l'entretien des foyers améliorés, ainsi que pour l'animation du projet
 - *ODD 8 – Travail décent et croissance économique*
- Pérennisation des capacités de production de foyers plus efficaces et de qualité
 - *ODD 9 – Industrie, innovation et infrastructure*

Social

Impacts positifs anticipés :

- Amélioration de la santé et du bien-être grâce à la réduction de la pollution de l'air intérieur, qui contribue à une amélioration de la santé respiratoire et oculaire, ainsi que des risques de brûlures
 - *ODD 3 – Bonne santé et bien-être*
- Plus de temps à consacrer à d'autres activités telles que les activités génératrices de revenus, l'éducation des enfants, la fréquentation scolaire
 - *ODD 5 – Egalité entre les sexes*

Environnemental

Incidences positives attendues :

- Réduction des émissions de gaz à effet de serre
 - *ODD 13 – Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques*
- Réduction de la déforestation et de la dégradation des forêts dans les zones où la biomasse non renouvelable est utilisée comme source de combustible
 - *ODD 15 – Vie terrestre*
- Sensibilisation des populations aux problématiques environnementales et au changement climatique
 - *ODD 13 – Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques*

**COMMENTAIRES DES PARTIES PRENANTES RECUEILLIS LORS DES REUNIONS ET REPONSES
APPORTEES PAR LES PORTEURS DU PROJET**

Commentaires des parties prenantes	Réponses à apporter	Impact sur le design du projet
Impacts économiques du projet		
<p>Réduction de l'activité et des revenus des producteurs de charbon et des vendeurs de bois et charbon. Mise en difficulté des femmes et des filles vulnérables qui dépendent de cette activité.</p>	<p>La réduction de l'activité et des revenus des productrices et vendeuses de bois et charbon constitue un impact positif en termes de réduction significative de la forte pression exercée sur les ressources forestières.</p> <p>Cependant, il est important d'aider les femmes et filles à trouver des activités génératrices de revenus alternatives. Des solutions pour l'entrepreneuriat féminin et d'autres activités génératrices de revenus pourront être recherchées via les programmes/projets dédiés du gouvernement et de diverses ONG.</p> <p>On constate également dans les bassins d'exploitation du bois le développement de métiers porteurs comme la transformation des produits agricoles et/ou la production du soja bio très prisé actuellement, et qui peuvent donc constituer des alternatives intéressantes.</p> <p>Des partenariats pour la vulgarisation/distribution des foyers (voire leur production) peuvent également être recherchés dans le cadre du projet (selon des critères et un processus précis impliquant notamment les chambres de métiers).</p> <p>Enfin, le porteur du projet Africa4Climate prévoit de réinvestir une partie des bénéfices liés à la vente des crédits carbone générés par le programme dans des projets de développement au Togo. Cette problématique pourra faire l'objet d'un financement selon les besoins constatés.</p>	<p>Pourra faire l'objet de partenariats voire d'un financement de programmes d'appui afin d'aider les femmes et filles à trouver des activités génératrices de revenus alternatives.</p>
<p>Distorsion du marché, compétition et inégalités entre</p>	<p>Des synergies seront développées pour étendre le projet à des producteurs</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>

<p>fabricants (essentiellement soudeurs) et revendeurs de foyers partenaires du programme et ceux ne l'étant pas</p>	<p>démontrant leur maîtrise et leur volonté de participer au projet. Cependant il est à noter que les exigences techniques sont importantes afin que tous les producteurs partenaires du projet soient en mesure de fabriquer des foyers efficaces et de qualité constante.</p>	
<p>Risque pour la durabilité du marché et de la production lorsque le projet s'arrêtera (ainsi que la subvention), retour aux foyers traditionnels lorsque les foyers améliorés ne seront plus opérationnels</p>	<p>Le projet vise à générer un marché avec une demande durable et une production structurée (notamment en n'ayant pas choisi l'option de donner les foyers gratuitement), afin que la demande et l'offre perdurent à la fin de la subvention (bien qu'il soit probable qu'elles soient moindres que pendant le projet) et que les ménages continuent à acheter des foyers améliorés même non subventionnés.</p> <p>Par ailleurs, le projet sera potentiellement étendu de 10 à 15 ans selon le succès rencontré dans sa première phase.</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>
<p>Risque d'une augmentation des prix du bois et du charbon liée à la baisse de la consommation (afin de maintenir les revenus des revendeurs), annulant les effets bénéfiques de l'économie en combustible et Risque d'une augmentation de la consommation en charbon liée à l'attrait pour les foyers améliorés (augmentation du nombre de foyers charbon, switch bois => charbon) et augmentation des prix du charbon en raison d'une plus forte demande</p>	<p>Les effets du projet sur le marché du charbon et du bois sont difficiles à évaluer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ils seront progressifs, au fur et à mesure de la diffusion de ces foyers, ce qui permettra aux producteurs de s'adapter, - au niveau des producteurs, la baisse d'activité pourra être compensée : <ul style="list-style-type: none"> o par des activités génératrices de revenus complémentaires (par exemple transformation des produits agricoles et/ou production du soja bio), o par l'adoption de techniques de carbonisation présentant de meilleurs rendements et limitant donc la ressource et le travail nécessaire pour produire une même quantité de charbon 	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>

	<p>(par exemple : meules casamançaises),</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ par l'augmentation continue de la population et donc de la demande énergétique, - le transfert de consommateurs de bois vers le charbon sera probablement limité, la majorité des ménages urbains utilisant déjà le charbon, et les ménages ruraux pouvant collecter leur bois pourront également bénéficier des foyers himalayens pour diminuer leur consommation, - les effets de la raréfaction de la ressource en bois (et donc en charbon) si la trajectoire de consommation actuelle se maintient sera bien pire sur les prix des combustibles qu'une baisse progressive ou une stabilisation de la consommation entraînée par l'adoption des foyers améliorés. 	
--	--	--

Impacts sociaux du projet

Risque de conflits familiaux liés à la modification de la charge liée aux tâches domestiques (plus de temps disponible)	Le temps disponible dégagé permettra aux jeunes filles de se consacrer aux études et aux femmes d'entreprendre d'autres activités génératrices de revenus, ce qui ne peut qu'améliorer le niveau de vie du ménage en général.	Ne nécessite pas d'ajustement du projet
Disparition des foyers traditionnels, et donc d'une part de la culture et des valeurs traditionnelles	Le nombre de foyers améliorés distribués (200 000) ne conduira pas au remplacement de tous les foyers traditionnels du pays. Par ailleurs, le design des foyers ASUTO, assez proche de celui des foyers « traditionnels » malgaches, ne changera pas fondamentalement les pratiques d'utilisation des foyers et donc n'empêchera pas la perpétuation des pratiques culturelles (ces foyers malgaches ne sont d'ailleurs pas très anciens dans la culture togolaise). Les foyers traditionnels 3 pierres seront par ailleurs probablement conservés	Ne nécessite pas d'ajustement du projet

	dans beaucoup de ménages, soit pour certaines occasions culturelles (fêtes, cérémonies, repas importants, tels mariages et enterrements), soit car ils ont une valeur culturelle particulière comme en pays Konkomba où ils sont gardés en souvenir du mariage.	
Impacts environnementaux du projet		
Impacts environnementaux sur les sites d'extraction de l'argile utilisée pour la fabrication des foyers - érosion, multiplication des fosses, aspects fonciers et consentement du propriétaire	La carrière de Kpalimé est sous contrôle de l'Etat, qui prend donc les mesures nécessaires pour que l'exploitation de la latérite se fasse de manière durable et non-anarchique, et que des mesures d'atténuation soient mises en œuvre, en collaboration avec l'Agence Nationale de Gestion de l'Environnement. Il n'y a donc pas non plus de préoccupation d'ordre foncier/consentement du propriétaire. Des études ont par ailleurs été menées par l'Université de Lomé sur les sites d'extraction il y a quelques années, mais les porteurs du projet envisagent le financement dans les années à venir d'une étude complémentaire quant à l'impact du projet sur la durabilité de l'extraction de la latérite de Kpalimé.	Ne nécessite pas d'ajustement du projet à ce stade, mais étude complémentaire envisagée.
Génération de gaz à effet de serre par la production des foyers	Par rapport aux foyers traditionnels de type malgache, les émissions de gaz à effet de serre supplémentaires lors de la production des foyers améliorés ASUTO interviennent lors de la cuisson au four des cœurs céramiques. Cependant, les émissions de cette étape de la production sont considérées comme négligeables par rapport aux réductions d'émissions permises par les foyers améliorés. Toutefois, les porteurs du projet envisagent de financer le développement de techniques améliorées de cuisson des cœurs, afin d'améliorer tant la qualité technique des cœurs que le rendement énergétique des fours. La construction des foyers himalayens ne provoque pas d'émissions de gaz à effets de serre significatifs.	Ne nécessite pas d'ajustement du projet à ce stade, mais le financement d'améliorations techniques sur les fours de cuisson des cœurs est envisagé.

<p>Pollution liée à la peinture et aux tôles utilisées + gestion des déchets lorsque le foyer n'est plus utilisable</p>	<p>Les tôles utilisées sont issues du recyclage des congélateurs et réfrigérateurs hors service exportés par l'Europe, arrivant au port de Lomé (matériau recyclé et ne nécessitant pas une production dédiée).</p> <p>Il existe par ailleurs un système efficace et dynamique de collecte de maison en maison, chaque semaine, et de recyclage des déchets des tôles et des boîtes de peinture mis en place par la Chine et l'Inde (pour les foyers en fin de vie).</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>
<p>Risque de switch des utilisateurs de GPL vers le charbon en raison du prix du gaz et de l'efficacité des foyers améliorés = y-a-t-il des restrictions sur les bénéficiaires possibles ?</p>	<p>Le report des utilisateurs du GPL vers le charbon de bois dans les milieux urbains est un risque, que le présent projet soit mis en place ou non, en raison des hausses du prix du GPL.</p> <p>Il est cependant plus souhaitable que ce retour GPL => charbon se fasse vers des foyers améliorés charbon type ASUTO plutôt que vers des foyers inefficaces type malgache. Il n'y aura donc pas de restriction quant aux bénéficiaires du projet qui disposeraient déjà de kits GPL.</p> <p>L'idéal est que les ménages puissent disposer des deux moyens de cuisson et opérer un retour vers le GPL lorsque les prix de celui-ci auront diminué.</p> <p>Un travail en collaboration avec les responsables des programmes GPL pourrait également permettre d'essayer de limiter les retours GPL / charbon.</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet. Collaboration avec les acteurs de la distribution des kits GPL.</p>
<p>Design des foyers</p>		
<p>Foyers non adaptés aux évènements nécessitant la préparation de grandes quantités (mariages, enterrements)</p>	<p>L'adaptation de la taille des foyers à des besoins de cuisson importants est possible pour les foyers himalayens (bois), mais elle sera trop coûteuse pour les foyers ASUTO (charbon) pour un marché <i>a priori</i> très restreint (d'après les échanges menés avec des producteurs) et ne sera pas supportable par la subvention.</p> <p>De tels foyers peuvent être produits mais ne feront pas partie du projet (ne bénéficieront pas de la subvention), car leur usage reste limité à des occasions</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet (mais fera l'objet d'un suivi des besoins)</p>

	<p>rare et ne justifie a priori pas un investissement dédié.</p> <p>Un recensement des besoins pourra cependant être fait durant la première période du projet.</p>	
<p>Foyers non appropriés aux familles nombreuses (20 membres) = différentes tailles disponibles ? = TchaTcha = 4 tailles. Quelle subvention pour les foyers plus gros (et plus coûteux) ?</p>	<p>Le foyer himalayen subventionné dans le cadre du programme peut être adapté pour les familles nombreuses utilisant du bois.</p> <p>L'achat de plusieurs foyers ASUTO subventionnés est possible pour les utilisateurs de charbon.</p> <p>Sinon, même constat que la question précédente.</p>	<p>Ne sera pas pris en compte dans le design du projet à ce stade</p>
<p>Risque d'accident (brûlures)</p>	<p>Le risque de brûlure existe, mais est inférieur avec les foyers ASUTO et himalayens par rapport aux foyers malgaches et trois pierres, car le feu est concentré dans le cœur en céramique ou dans la chambre de cuisson, ce qui limite l'émission d'étincelles et l'enveloppe métallique ou en argile des foyers n'est pas brûlante. Le risque de se brûler avec les casseroles demeure toutefois.</p> <p>Par ailleurs, l'animation du projet et le travail des vulgarisatrices sur l'utilisation des foyers contribueront à limiter les risques de brûlures.</p> <p>Les fiches de bonnes pratiques pourront également présenter des éléments liés à la sécurité.</p>	<p>Modification des fiches de bonnes pratiques à envisager pour intégrer des éléments de sécurité</p>
<p>Foyers lourds et difficiles à déplacer pour certaines personnes (par rapport aux foyers malgaches)</p>	<p>L'efficacité du foyer ASUTO tient en grande partie à son cœur en céramique qui présente indubitablement un poids important, qu'il est difficile de diminuer sans forte augmentation des coûts (emploi d'autres matériaux accumulateurs).</p> <p>Parmi les solutions possibles, on peut suggérer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pour les personnes qui ne sont pas en mesure de déplacer ces foyers sur des distances importantes (par exemple pour 	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>

	<p>exercer une activité au marché basée sur ce foyer) ou d'obtenir de l'aide à cette fin, maintien d'un foyer type malgache plus léger,</p> <ul style="list-style-type: none"> - à la maison, utilisation plus fixe du foyer ASUTO, déplacement du foyer si nécessaire avec l'aide des autres membres du ménage. 	
<p>Les foyers risquent de ne pas être en adéquation avec les besoins de certaines personnes, notamment si besoin de chauffage de la pièce (personnes âgées) = risque de maintien des foyers traditionnels</p>	<p>Les foyers subventionnés dans le cadre du projet permettent également de dégager une certaine chaleur dans la pièce, plus durable que pour les foyers traditionnels (accumulation de l'énergie par le cœur céramique ou l'argile, et restitution progressive sans avoir besoin d'alimenter le foyer en permanence). Toutefois, le besoin de chauffage reste très limité au Togo compte tenu du climat du pays.</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>
<p>Design du projet</p>		
<p>Risque de non-respect des prix de vente fixés par le projet => risque de spéculation et de marges indues par les vendeurs</p>	<p>Ce risque est réel mais sera minimisé par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'immatriculation et le suivi de la localisation des foyers, ainsi que leur couleur spécifique au projet, qui permettront de suivre, contrôler et identifier facilement les foyers du projet, - la communication large auprès de la population des prix de vente fixés par le projet, via les spots et émissions radiophoniques, réseaux sociaux, etc., - la possibilité du signalement des vendeurs peu scrupuleux, notamment via le mécanisme des plaintes et commentaires, - les sanctions encourues par les vendeurs de foyers en cas de spéculation (exclusion du programme prévue dans leur contrat avec les porteurs du projet). 	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>
<p>Risque de contrefaçon, producteurs non-partenaires produisant des foyers de plus faible qualité, moins chers,</p>	<p>Les foyers du projet seront facilement identifiables, via leur design, leurs finitions, leur couleur spécifique au projet, ainsi que l'étiquette</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>

<p>général de la compétition et un impact potentiel sur la réputation du projet</p>	<p>d'immatriculation du foyer. Ceci limitera les risques de contrefaçon.</p> <p>La capacité de produire des foyers proches en termes de design sera faible, et le prix de vente subventionné des foyers « officiels » fera qu'il sera quasi-impossible pour un producteur non agréé de maintenir une marge sur un produit contrefait proche tout en restant compétitif sur le prix de vente, même avec une qualité et un coût de production inférieurs.</p>	
<p>Risque de compétition entre producteurs, grossistes, détaillants (même prix de vente, pas de marge)</p>	<p>Le projet ne prévoit pas d'intermédiaires de type grossistes.</p> <p>Pour les foyers ASUTO, les foyers seront vendus à 2 500 FCFA par les soudeurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - directement aux bénéficiaires finaux qui résideraient près du lieu de fabrication (pas de coût de transport), - ou aux revendeuses partenaires du projet. <p>Les revendeuses commercialiseront les foyers à 3 000 FCFA, elles pourront donc se constituer une marge de 500 FCFA par foyer, qui pourra être légèrement réduite en cas de transport entre le lieu de production et le lieu de vente (mais le coût du transport sera réparti sur plusieurs foyers).</p> <p>Un budget indépendant, géré par AGAIB Centrale et alimenté par Africa4Climate, permettra de prendre en charge le transport entre lieu de fabrication et lieu de vente <u>uniquement</u> dans le cas où le coût de transport est important, par exemple entre une ville et un village éloigné. Ce budget permettra donc d'éviter de pénaliser les marges des revendeuses en cas de transport long, et une mesure similaire existera pour les déplacements longs des potières lors de la fabrication des foyers himalayens.</p>	<p>Déjà intégré au projet</p>
<p>Risque de création d'un marché noir pour aller vendre les foyers subventionnés dans d'autres régions (non couvertes par le</p>	<p>Le suivi effectif de la localisation des foyers par les animateurs du projet limitera fortement ce risque (grâce à l'immatriculation des foyers et au suivi</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>

<p>projet) ou d'autres pays limitrophes</p>	<p>des flux entre producteurs, revendeurs et ménages).</p> <p>Par ailleurs, les développeurs du projet envisagent l'extension du programme dans les régions togolaises non couvertes par le projet, ainsi que dans certains pays limitrophes.</p>	
<p>Les revendeurs disposent d'un stock de foyers hors projet dont la vente après le démarrage du projet va être plus compliquée ou devra se faire à perte (concurrence des foyers du projet)</p>	<p>Ce point sera pris en compte lors du recrutement des revendeurs afin de minimiser le risque. Il pourra par exemple être conseillé au revendeur d'écouler son stock de foyers non subventionnés avant de commencer la commercialisation des foyers du projet.</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>
<p>La subvention est basée sur des coûts de production et de vente de foyers qui sont obsolètes en raison de l'inflation (transport, matériaux, etc.) => améliore peu le bilan financier par rapport à la situation initiale – proposition d'augmenter la subvention de 500 FCFA par foyer = baser sur des prix de 3 500 et 1 500 FCFA</p>	<p>La subvention a déjà été augmentée par rapport au schéma financier du PALCC, afin de prendre en compte l'inflation, et a rencontré l'accord des partenaires consultés.</p> <p>Un suivi pourra être mené afin de contrôler la situation réelle en termes de coûts/subvention, et si nécessaire un ajustement pourra être proposé, mais cela aurait un impact important sur le budget du programme.</p>	<p>Fera l'objet d'un suivi en cours de projet</p>
<p>Difficultés à s'approvisionner en argile et en tôle</p>	<p>Le projet a pris des dispositions pour éviter la tension de trésorerie chez les artisans, facilitant le flux de commandes des matières premières. Un suivi sera fait pour accompagner chaque artisan soudeur dans l'organisation du travail (notamment de son approvisionnement).</p> <p>La taille du projet et le nombre de foyers commandés doivent permettre aux producteurs de commander en grandes quantités et donc d'accéder plus facilement aux matériaux et à des prix intéressants.</p> <p>Les matériaux utilisés sont "locaux" (Kpalimé pour l'argile, et Lomé pour la tôle recyclée non importée neuve) et dépendent donc peu de l'import international.</p> <p>Une veille sera cependant maintenue par les porteurs du projet afin d'identifier d'éventuelles difficultés en termes d'approvisionnement.</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet. Une veille sera maintenue sur le sujet.</p>

<p>Permettre aux producteurs de travailler dans de meilleures conditions de sécurité (par exemple, fourniture d'équipements de protection = gants de protection, etc.)</p>	<p>Le projet prévoit l'achat de petit matériel pour la formation et l'appui au démarrage (gants, brouette, marteau, etc.).</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>
<p>Risque de manque d'information sur le projet, en particulier dans des zones reculées</p> <p>Risque de manque de revendeurs dans les zones reculées / rurales limitant la possibilité d'achat (disponibilité ou prix liés au transport)</p> <p>Impact de la distance sur l'intérêt pour les producteurs (himalayens) et revendeurs (Asuto) d'aller distribuer des foyers loin de leurs bases</p> <p>Difficultés à fournir les foyers dans les zones reculées lors de la saison des pluies</p> <p>Possibilités limitées de réparation des foyers dans les zones reculées</p>	<p>Il est prévu un plan de communication et de visibilité sur le projet qui sera mis en place via :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des activités de sensibilisation dans les préfectures et cantons, avec l'implication des autorités locales, chefs traditionnels, etc., - des émissions radiophoniques et une couverture médiatique, - les réseaux sociaux. <p>Le recrutement des artisans soudeurs et des potières tiendra compte des expressions des besoins et de la répartition géographique de ces besoins.</p> <p>La couverture du coût du transport des foyers mobiles depuis les localités de production vers les localités de consommation lorsqu'elles sont éloignées est prévue via un budget spécifique afin d'éviter d'impacter les marges des revendeuses.</p> <p>L'identification des besoins de réparation ou de remplacement des foyers se fera par les animateurs qui visiteront les différents bénéficiaires du projet (y compris dans les secteurs reculés), et organiseront le transfert des foyers ASUTO défectueux vers les fabricants pour réparation, ou organiseront la venue d'une potière afin de réparer les foyers himalayens abîmés.</p>	<p>Ne nécessite a priori pas d'ajustement du projet</p>
<p>Les foyers même subventionnés risquent d'être toujours trop chers pour certaines populations les plus vulnérables (personnes handicapées, âgées, sans revenus, certaines populations rurales)</p>	<p>Etudier la possibilité de définir une catégorie de bénéficiaires très vulnérables auxquels les foyers améliorés seraient distribués gratuitement (nombre de foyers, identification des bénéficiaires, coûts ?), après plaidoyer auprès du partenaire financier.</p>	<p>Nécessite une réflexion pour évolution du programme.</p>

<p>Quels défauts seraient couverts par la garantie ? Comment augmenter la connaissance de cette garantie ?</p>	<p>Les défauts de fabrication et liés au transport des foyers avant leur vente au bénéficiaire final seront couverts par la garantie. Les défauts liés à un mauvais usage des foyers ne seront en revanche pas couverts.</p> <p>Les bénéficiaires du projet seront sensibilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sur les bonnes pratiques à adopter afin de favoriser la durabilité du foyer, - sur l'existence de la garantie et sur ses conditions, <p>par les revendeuses et animateurs du programme, ainsi que par un document de bonnes pratiques distribué lors de la vente de foyers.</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>
<p>Quelles interactions avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'autres projets (gaz, PALCC, etc.) - Les autorités locales (information) ? 	<p>Des synergies seront développées avec les autres projets et les autorités locales impliquées activement dans le processus en termes d'accès aux populations, mais aussi de suivi pour éviter les doublons et la concurrence inutile. Il est d'ores et déjà constaté une forte implication des autorités publiques pour le projet, depuis les maires jusqu'aux ministères concernés.</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet, mais nécessite le développement et le maintien des échanges et des synergies en place avec les autorités et les autres porteurs de projets</p>
<p>Quel est le circuit de commande et de vente des foyers ? (AGAIB, producteurs, revendeurs, bénéficiaires)</p>	<p>AGAIB Centrale signe un contrat avec les artisans soudeurs, les revendeuses et les potières.</p> <p><u>Foyers ASUTO :</u></p> <p>AGAIB Centrale commande aux artisans soudeurs un certain nombre de foyers assorti d'un délai de fabrication et du versement d'un acompte.</p> <p>Lorsque ces foyers sont produits, une réception et un contrôle de la conformité sont réalisés chez les artisans soudeurs, avant la revente des foyers aux revendeuses ou aux particuliers.</p> <p>Le solde de la subvention est versé aux artisans soudeurs à l'issue de cette réception.</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>

	<p>Des points de vente seront installés avec une identification claire pour les acheteurs.</p> <p>Les acheteurs peuvent acheter les foyers directement chez les artisans soudeurs agréés ou bien via les points de vente des revendeuses partenaires du projet.</p> <p><u>Foyers himalayens :</u></p> <p>Les besoins des ménages sont inventoriés suite aux actions de visibilité et de sensibilisation menées dans le cadre du programme, aux niveaux des villages, cantons et quartiers. Les chefs de village ou de quartier ainsi que les comités de développement sont fortement impliqués dans ce processus.</p> <p>Les animateurs du projet suivent les besoins exprimés ainsi que le rassemblement par les ménages des matériaux nécessaires à la construction des foyers. Ils répartissent les ménages entre les artisans potières selon la capacité de celles-ci et leur répartition géographique (la sélection et la formation des potières se faisant également en fonction de la localisation des besoins exprimés).</p> <p>AGAIB Centrale commande les foyers aux potières. Une fois construits, ils sont contrôlés par les animateurs du projet et, s'ils sont conformes aux exigences de qualité du programme, sont payés devant témoins aux potières.</p>	
<p>Comment s'assurer qu'il n'y aura pas d'interruption dans la subvention de la production et de la vente des foyers qui risquerait d'interrompre leur distribution, et qui pourrait alors briser la dynamique du projet ?</p>	<p>Le projet repose sur des fonds privés, non liés à des validations publiques de déblocage des fonds. Le partenaire financier du projet (A4C) est très sensible à la continuité des activités (expérience de projets précédents) et veillera à ce qu'aucune interruption n'intervienne, et qu'une communication systématique sur la transaction financière soit réalisée.</p>	<p>Ne nécessite pas d'ajustement du projet</p>

Mécanisme de plainte et de commentaires (suggestions sur) :		
Créer des points focaux pour le retour des plaintes et commentaires, au niveau des villages, cantons.	Les points focaux au niveau local pour le retour des plaintes et des commentaires seront les animateurs du projet qui rendront visite aux bénéficiaires, ainsi que les revendeuses de foyers.	Ne nécessite pas d'ajustement du projet
Organiser des formations aux différents niveaux afin d'expliquer quels types de plaintes et commentaires peuvent être transmis, sous quelle forme, selon quel mécanisme, à quelle fréquence - Sensibiliser les bénéficiaires sur ce mécanisme lorsqu'ils achètent les foyers	Ce travail fait partie du cahier des charges des animateurs chargés du suivi, de l'évaluation et de la coordination du projet, qui formeront et informeront les acteurs et bénéficiaires du programme sur, entre autres, la thématique des plaintes et des commentaires.	Ne nécessite pas d'ajustement du projet
Produire et diffuser un modèle de transmission de plainte (+ modèle pour livre de doléances = plainte + réponse)	A développer et communiquer via les animateurs du projet.	A intégrer au projet.
Inclure les vulgarisateurs/revendeurs dans le mécanisme (mais peut aussi limiter la remontée des plaintes si elles les concernent)	Les vulgarisatrices et revendeuses feront partie des différentes options pour la transmission des commentaires et des plaintes relatives au projet.	Ne nécessite pas d'ajustement du projet
Permettre une remontée anonyme des plaintes ?	A intégrer.	A intégrer au projet
Moyens de transmettre les feedbacks pour les personnes ne pouvant pas utiliser les téléphones et e-mails (chefs traditionnels, vulgarisateurs-revendeurs ?)	Divers moyens de transmission des commentaires et des plaintes seront possibles afin de couvrir la diversité des capacités des parties prenantes : <ul style="list-style-type: none"> - numéro de téléphone gratuit (+ WhatsApp), - e-mail, - transmission écrite ou orale aux animateurs du projet, vulgarisatrices et revendeuses, - transmission écrite ou orale dans les bureaux d'AGAIB Centrale (à Sokodé, puis Tsévié et Atakpamé à venir). Ces deux dernières méthodes pourront convenir aux personnes n'utilisant pas de téléphone ou internet.	A intégrer au projet
Numéro vert (gratuit) ?	Des négociations sont en cours avec les opérateurs téléphoniques afin de disposer d'un numéro d'appel et de messagerie gratuit (numéro vert).	A intégrer au projet.

RESUME DES MODIFICATIONS APPORTEES AU PROJET SUITE AUX REUNIONS DE CONSULTATION DES PARTIES PRENANTES

Changements qui seront apportés au design du projet :

- Suivre les besoins pour des foyers ASUTO de plus grande taille
- Modifier le document de « bonnes pratiques » pour y inclure des aspects de sécurité
- Suivre l'adéquation entre le montant de la subvention et le coût de production des foyers
- Suivre les difficultés d'approvisionnement en matières premières
- Elaborer et diffuser un modèle de fiche de transmission des questions, commentaires et plaintes
- Permettre que les questions, commentaires et plaintes soient communiqués de façon anonyme
- Inclure des moyens de communiquer des questions, commentaires et plaintes pour les personnes qui ne peuvent pas utiliser d'e-mail ou de téléphone
- Mettre un numéro vert à disposition pour l'expression des questions, commentaires et plaintes

Réflexions à mener en vue d'apporter des changements au design du projet :

- Réfléchir à des partenariats et financements pour aider les femmes dépendant de la production du charbon, de la vente de charbon et de bois, à trouver des activités génératrices de revenus alternatives
- Financer une étude au sujet de l'impact du projet sur la durabilité de l'extraction de la latérite à Kpalimé
- Soutenir le développement de fours améliorés de cuisson des cœurs céramiques
- Lier des partenariats avec les porteurs de programmes kits GPL ou autres foyers améliorés
- Etudier la possibilité de fournir des foyers gratuitement pour les ménages les plus vulnérables

REMARQUES EXPRIMEES DANS LES FORMULAIRES D’EVALUATION DES REUNIONS

80 formulaires ont été complétés. Leur contenu est résumé ci-dessous.

Commentaires concernant les réunions :

Aspects positifs	Aspects négatifs
<p>Atakpamé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation complète, a présenté les principaux éléments du projet • Promotion du projet et de sa visibilité • Les présentations ont été menées en français et en langue locale • Bien organisé et efficace • Les thèmes présentés étaient intéressants • Projet bien pensé, présentation claire • Des parties prenantes importantes ont été invitées • Les participants ont apporté des commentaires importants • Opportunité d’en apprendre plus sur la protection de l’environnement • Les ateliers en groupe ont permis de réfléchir aux différents thèmes 	<p>Atakpamé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pas certain que les gens vivant dans les villages isolés aient pu participer • Le déjeuner était un peu tard pour ceux qui n’avaient pas eu de petit déjeuner • Les réunions étaient trop courtes • Devoir se déplacer du village à la ville • N’a pas expliqué la certification carbone et les crédits carbone assez en détail • Besoin de tenir ces réunions dans chaque préfecture (par exemple dans les communes) • Trop théorique • Les impacts positifs et négatifs évoqués lors des ateliers n’ont pas été résumés à la fin de la réunion
<p>Lomé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opportunité de partager les connaissances et d’augmenter la sensibilité au sujet • Informatif et participatif • A été mené de manière agréable • Les informations apportées étaient claires et précises • Bien organisé et bien présenté • Permet une bonne compréhension du projet • Les ateliers en groupe ont permis aux participants d’exprimer leurs idées • Echanges d’idées entre parties prenantes • Présentait des informations intéressantes sur le changement climatique • Débats enrichissants 	<p>Lomé</p> <ul style="list-style-type: none"> • En dehors des ateliers en groupe, il n’y a pas eu de place pour les questions et réponses et le débat • Pas assez d’opportunités pour débattre • Il y a deux hôtels portant le même nom à Lomé, problématique pour ceux qui se sont rendus au mauvais hôtel

Commentaires sur le projet :

Aspects positifs	Aspects négatifs
<p>Atakpamé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protection de l'environnement • Facilitation de l'accès aux foyers améliorés pour les ménages • Grand nombre de foyers produits • Economies de combustible (quantité et dépenses) • Réduction de la production de charbon • Réduction des émissions de gaz à effet de serre, progrès dans la lutte contre le changement climatique • Implication des hommes et des femmes • Réduction de la pauvreté et développement économique • Implication des femmes pour la distribution des foyers • Progrès pour la santé • Préservation des forêts / réduction de la déforestation • Certification et vente des crédits carbone • Protection des ressources naturelles • Tous les ménages peuvent acheter un foyer amélioré • Le prix des foyers est subventionné • Création d'emplois • Approche participative 	<p>Atakpamé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le projet pourrait ne pas atteindre les secteurs les plus reculés • Pénurie d'argile dans certaines régions • Dure seulement 5 ans (trop court) • Ne couvre pas tout le pays • Les gens de la campagne vont devoir aller en ville pour acheter un foyer • Il y a un manque de compréhension de comment la certification et les crédits carbone fonctionnent • La subvention ne va pas assez loin pour favoriser l'accès aux foyers pour les plus vulnérables tels que les étudiants ou les personnes handicapées • Les foyers du projet utilisent des combustibles non renouvelables (toujours de la biomasse) • Met certaines pratiques culturelles au ban • Rend la vie plus chère
<p>Lomé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le financement du projet • Les bénéfices pour la santé • Qu'AGAIB Centrale travaille directement avec les artisans et les potières • Réduction des émissions de gaz à effet de serre • Valeur ajoutée sur toute la chaîne de production • Augmente l'accès aux foyers améliorés • Amélioration des finances des ménages les plus vulnérables grâce aux économies en combustibles • Protection de l'environnement et réduction de la déforestation 	<p>Lomé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coût des foyers • Comment être sûrs que les vendeurs et distributeurs sont dans une position économique où ils ont besoin de travail • Activités génératrices de revenus pour les producteurs et vendeurs de charbon • La subvention n'est pas assez haute • La façon dont d'autres ONGs peuvent contribuer au projet n'est pas clair • Tous les revenus ne sont pas réinvestis dans le projet • Risque de générer une distorsion de marché avec une subvention de 50% • Mécanismes insuffisants pour recevoir et traiter les plaintes

<ul style="list-style-type: none"> • Bénéfices pour la faune et la flore, amélioration de la sensibilisation aux problématiques environnementales • Progrès sur le changement climatique • Bénéfices économiques pour les populations • Processus participatif qui implique les parties prenantes • Prix subventionné qui encourage son utilisation et son accessibilité pour les plus vulnérables • Promotion de l'usage des foyers et sensibilisation • Baisse de la consommation de charbon • Baisse des dépenses en charbon • Protection de la couche d'ozone • Protection de la vie humaine via les principes de sauvegarde 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas assez d'explication sur comment les crédits carbone fonctionnent • Ne prend pas en compte la variété de taille des foyers remplacés • Besoin d'associer les institutions de crédit pour permettre aux ménages ruraux d'accéder aux foyers • Ne couvre pas tout le pays • Possibilité de créer d'autres types de foyers
--	--

PERIODE DE FEEDBACK

Suite aux réunions physiques, les porteurs du projet ont mis à disposition des parties prenantes le présent document de présentation du projet et de rapport des consultations. Les parties prenantes sont ensuite invitées à apporter leur feedback (commentaires, questions, etc.) pour une période d'un mois à compter du vendredi 21 octobre 2022.

Le document de présentation du projet – rapport des consultations peut être obtenu :

- Sur la page internet <https://www.hamerkop.co/a4c-togo>
- En nous envoyant un SMS ou en nous appelant au 70 10 03 01,
- En nous envoyant un e-mail à l'adresse agaibcentrale@yahoo.fr,
- En nous rendant visite au bureau d'AGAIB Centrale, BP680 à Sokodé.

Si vous souhaitez nous faire parvenir tout commentaire, apport ou plainte sur le projet, vous pouvez le faire en nous envoyant un SMS ou en nous appelant au 70 10 03 01, en nous envoyant un e-mail à l'adresse agaibcentrale@yahoo.fr, ou en nous rendant visite ou en déposant un courrier au bureau d'AGAIB Centrale, BP680 à Sokodé.

MECANISME DE RECUEIL DES COMMENTAIRES ET DES PLAINTES

Durant toute la vie du projet, les parties prenantes sont invitées à faire parvenir leurs questions, leurs commentaires et leurs plaintes aux porteurs du projet. Plusieurs moyens de communication sont possibles, et une fiche modèle d'expression des questions, commentaires a été élaborée.

Les questions, commentaires et plaintes peuvent être transmis de façon anonyme.

Les questions, commentaires et plaintes peuvent être transmis :

- Oralement ou en déposant un message dans les bureaux d'AGAIB Centrale (1 bureau existant à Sokodé, 2 bureaux ouvriront bientôt dans les régions des Plateaux et Maritime),
- Oralement ou en confiant un message aux animateurs et revendeuses du projet,
- Par téléphone (appel ou message) sur un numéro vert qui sera communiqué prochainement,
- Par e-mail, à l'adresse agaibcentrale@yahoo.fr
- En contactant le Gold Standard : help@goldstandard.org

Toutes les questions, commentaires et plaintes seront reçues puis traitées par AGAIB Centrale et Africa4Climate. La réponse aux questions, commentaires et plaintes sera :

- transmise à la partie prenante qui les a exprimées, si elle a communiqué ses informations de contact,
- enregistrée dans le Livre de recueil des questions, commentaires et plaintes consultable dans chaque bureau régional d'AGAIB Centrale.

Un modèle de document d'expression des questions, commentaires et plaintes est proposé ci-dessous et peut être utilisé par les parties prenantes.



**Promotion de l'accès aux foyers améliorés au Togo
afin d'atténuer les impacts du Changement Climatique**

Mécanisme de transmission des questions, commentaires et plaintes

Partie à remplir par la personne souhaitant transmettre une plainte, un commentaire, une question
(ou par la personne les transcrivant) :

Date : / /20

Nom (optionnel) :

Nom de la personne ayant transcrit le commentaire (le cas échéant) :

Ville ou village + région :

Commentaire, plainte, question :

Partie à remplir par les porteurs du projet :

Moyen de transmission du commentaire (tél., mail, partenaire, etc.) :

Date de recueil par AGAIB Centrale : / /20

Date de la réponse : / /20

Réponse transmise à la partie prenante par (mail, message téléphonique, etc.) :

Réponse :

Fiche à intégrer au livre de recueil des plaintes, commentaires et questions, et à mettre à disposition
dans chaque bureau régional d'AGAIB Centrale.